

**Qualitätspolitik
der
Thieme Compliance GmbH**

Inhalt

1	Unternehmen und Geschäftszweck.....	3
2	Qualität und Zuverlässigkeit	3
3	Unsere Mitarbeitenden	4
4	Verantwortung für unsere Umwelt	4
5	Geschäftsprozesse	4

1 Unternehmen und Geschäftszweck

Die Thieme Compliance GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Thieme Gruppe und mit über 30 Jahren Erfahrung am Markt ein verlässlicher Partner rund um die Patientenaufklärung und -kommunikation. Neben einem breiten Angebot an medizinisch und juristisch fundierten Aufklärungsprodukten bieten wir maßgeschneiderte Lösungen zur Optimierung der Arzt-Patienten-Kommunikation. Alle unsere Produkte erfüllen hohe Qualitäts- und Innovationsansprüche und werden regelmäßig überarbeitet und weiterentwickelt.

Mit unserem geschäftlichen und gesellschaftlichen Handeln orientieren wir uns an der Strategie, Vision und Mission sowie den Werten und der Führungskultur der Thieme Gruppe. Gemeinsam mit allen Gesellschaften der Thieme Gruppe richten wir unsere Tätigkeiten an der Vision "Für eine bessere Medizin und mehr Gesundheit im Leben" aus. Diese Vision beschreibt, was Thieme als Ideal für die Zukunft versteht. Dieses Ideal streben wir auch als Thieme Compliance GmbH an, indem wir unsere Mission "Mit den entscheidenden Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort" erreichen. Digitale Lösungen für Informationsprozesse entlang der gesamten Patientenversorgung stehen im Fokus unseres unternehmerischen Handelns.

2 Qualität und Zuverlässigkeit

Größtmöglichen Kundennutzen schaffen wir unter der Voraussetzung, dass wir unsere Kunden, ihren Alltag und ihre Bedürfnisse aus eigenem Erleben bestens kennen. Unsere Angebote wollen wir an dem messen, was unseren Kunden nützt, und unsere Produkte an den Anforderungen des Marktes und dem Stand der Technik ausrichten.

Diese Kundenorientierung ist für uns ein Selbstverständnis. Wir sprechen mit unseren Kunden und nehmen ihre Rückmeldungen ernst. Kundenwünsche werden kontinuierlich aufgenommen, bewertet und in einem fachpraktisch abgestimmten Umfang in unsere Lösungen und Produkte integriert. In unserem Expertennetzwerk der Thieme Gruppe stehen wir im kontinuierlichen Dialog und Austausch mit Forschung, Wissenschaft und unseren Partnern aus der medizinischen Praxis und dem Gesundheitswesen. Auf diese Weise greifen wir Anforderungen und Bedarfe dort auf, wo diese entstehen, und erkennen frühzeitig Entwicklungstrends und Handlungsfelder.

Qualität bedeutet für uns, zuverlässige und sichere Produkte und Lösungen für Kunden und Patienten anzubieten, die nicht nur deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen, sondern auch einen nachhaltigen Nutzen und Mehrwert generieren. Dies gilt auch für unsere vor- und nachgelagerten Services und Dienstleistungen, mit welchen wir bei Bedarf auf neue oder ungeplante Situationen zeitnah reagieren und so die kontinuierliche Verfügbarkeit unserer Produkte und Leistungen sicherstellen.

Unser nach ISO 9001 zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem bildet dabei die Grundlage. Die in diesem System festgelegten Prozesse, Verfahren und Abläufe geben unseren Mitarbeitenden und Lieferanten eine verbindliche Orientierung. Dies schafft für unsere Kunden Vertrauen in die Thieme Compliance GmbH als zuverlässigen Partner. Für uns und unsere Mitarbeitenden sind ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess und Kundenorientierung Selbstverständnis und Verpflichtung zugleich. Mit dem Ziel, aus Ideen Innovationen zu kreieren, setzt die Thieme Gruppe und alle Tochterunternehmen auf einen systematischen Prozess: Wir ermöglichen allen Mitarbeitenden die Beteiligung daran und bieten den erforderlichen Freiraum, um aus attraktiven Ideen Innovationen zu formen. Diese Innovationen tragen künftig zum wirtschaftlichen Erfolg bei. Unsere Bemühungen zielen dabei nachhaltig auf eine steigende Zufriedenheit unserer Kunden und Patienten ab.

3 Unsere Mitarbeitenden

Unsere motivierten und qualifizierten Mitarbeitenden sind grundlegende Voraussetzung, um gemeinsam unsere Vision und Mission zu erfüllen und die strategischen Ziele zu erreichen. Nur mit gut ausgebildeten, engagierten und aufgeschlossenen Mitarbeitenden ist es möglich, unseren Kunden entsprechende Qualität und Zuverlässigkeit zu liefern.

Wir befähigen unsere Mitarbeitenden, sich optimal in notwendige Veränderungsprozesse einzubringen und bestehende Geschäftsmodelle weiterzuführen. Auf technologische und medizinische Anforderungen können wir nur angemessen reagieren, wenn alle bereit sind, Neues dazuzulernen und sich weiterzuentwickeln. Empowerment ist dabei ein wichtiger Schlüssel.

Als regionaler Arbeitgeber und gleichzeitig als Tochter einer weltweit agierenden Unternehmensgruppe wollen wir eine attraktive berufliche Heimat für internationale Kolleginnen und Kollegen aus verschiedenen Kultur- und Sprachräumen bieten.

Jeder Form der Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Alter, Hautfarbe, Religion, Familienstand, sexueller Ausrichtung, Herkunft, körperlicher oder geistiger Beeinträchtigung oder sonstiger Merkmale, treten wir entschieden entgegen. Transparenz, Vertrauen und Selbstwirksamkeit sind Bestandteile unserer Unternehmenskultur. Wir respektieren die persönliche Würde und die Persönlichkeitsrechte unserer Mitarbeitenden und nehmen Rücksicht auf die Privatsphäre.

Gesundheitsschutz und sichere Arbeitsbedingungen sowie präventive Maßnahmen fließen unter Achtung rechtlicher und gesellschaftlicher Rahmenbedingungen in unsere Prozesse ein. So schützen wir jeden Mitarbeitenden und fördern zugleich sein Engagement für die eigene Gesundheit durch gesundheitsfördernde Maßnahmen ein.

4 Verantwortung für unsere Umwelt

Als lokal verwurzelt und international agierend praktizieren wir aktiven Umweltschutz und ein nachhaltiges Ressourcenmanagement. Mit der Überführung von gedruckten Papiererzeugnissen zu digitalen Produkten nehmen wir einen direkten Einfluss.

Durch weitere, gezielte Informationen, Maßnahmen und Projekte halten wir unsere Mitarbeitenden zu einem nachhaltigen Umgang mit der Natur und unseren Ressourcen an. Verantwortung für unsere Umwelt wird auch in Zukunft einen nachhaltigen Einfluss auf unsere Unternehmensentscheidungen haben.

5 Geschäftsprozesse

Über unser zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem auf Grundlage des weltweit anerkannten Standards ISO 9001 und die darin verankerten Prozesse und Abläufe, stellen wir auf einem Sicherheitsniveau nach Stand der Technik einen hohen Qualitätsstandard unserer Produkte sowie Dienstleistungen sicher. Unsere Standards setzen wir auch in der Lieferkette gemeinsam mit unseren Lieferanten um.

Wir sehen es als Selbstverpflichtung an, dass Qualitätsmanagementsystem im Rahmen unserer Tätigkeit kontinuierlich zu verbessern und so auch die Zuverlässigkeit, Integrität, Leistungsfähigkeit und Sicherheit unserer Leistungen und Produkte stets verfügbar und aufrecht zu erhalten. Das Handeln unserer Mitarbeitenden ist hierbei geprägt von risikobewusstem und gleichzeitig chancenorientiertem Denken.

Neben den Anforderungen an unsere Produkte und Leistungen berücksichtigen wir Belange, Rückmeldungen und Anforderungen unserer Geschäftspartner an das Qualitätsmanagement. Damit schaffen wir nicht nur einen nachhaltigen Kundennutzen. Wir bieten Sicherheit, Vertrauen und Stabilität und fördern auf diese Weise die Steigerung der Zufriedenheit von Kunden, Geschäftspartnern und Patienten.

Wir legen Wert auf eine gezielte und transparente Kommunikation zu allen Belangen unseres Managementsystems und motivieren unsere Mitarbeitenden, sich aktiv in Verbesserungs- und Veränderungsprozesse einzubringen und zum Erfolg des Unternehmens beizutragen. Unsere Führungskräfte gehen dabei in eine Vorbildfunktion.

Unser operativer Geschäftsbetrieb und unsere Ziele werden kontinuierlich über Indikatoren gemessen. Auf diese Weise können wir im Bedarfsfall rechtzeitig und konsequent Maßnahmen einleiten, um die Integrität und Nachhaltigkeit unseres Managementsystems aufrecht zu erhalten.

Um die Integrität des Managementsystems aufrecht zu erhalten und dessen Wirksamkeit sicherzustellen, berichtet das Team Qualitätsmanagement direkt an die Geschäftsführung. Das Team führt als Stabsfunktion alle mit dem Managementsystem erforderlichen Aufgaben durch und ist befugt, erforderliche Maßnahmen und Änderungen am System zu veranlassen. Dies schließt auch die Planung, Umsetzung und Durchführung interner Audits und andere Prüfungen mit ein.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, das Managementsystem aufrechtzuerhalten, fortlaufend weiterzuentwickeln und zu verbessern, hierfür erforderliche Ressourcen bereitzustellen sowie die gesetzlichen, behördlichen, und normativen Anforderungen zu erfüllen.

Erlangen, 13.08.2025

Julian Brohm

Senior Vice President Thieme Compliance GmbH

Katrin Siems

Chief Business & Innovation Officer

Martin Spencker

Chief Product & Solutions Officer